

## 美容造型設計系代表性工作職稱能力統整

系科名稱：美容造型設計系		
	所需職責	所需任務
一般能力	<p>G-1-1 人際溝通與協調</p> <p>G-1-2 電腦操作</p> <p>G-1-3 中外語文溝通工作態度表現</p> <p>G-1-4 問題分析與解決</p> <p>G-1-5 良好的工作態度</p>	<p>G-1-1-1 瞭解顧客的需求與問題</p> <p>G-1-1-2 確認各單位各種需求與問題</p> <p>G-1-1-3 與顧客溝通協調所進行的各項技術，使其運作順利</p> <p>G-1-1-4 宣傳公司所制定的政策</p> <p>G-1-1-5 與部門內工作相關的人員進行協商</p> <p>G-1-1-6 與團隊成員緊密的互動，共同解決問題蒐集彙整分析資料</p> <p>G-1-2-1 撰寫書面報告</p> <p>G-1-2-2 以 Photoshop 進行設計預覽</p> <p>G-1-2-3 以 Excel 進行報表分析及製作</p> <p>G-1-2-4 透過網路進行資料蒐集與彙整</p> <p>G-1-2-5 透過電腦網路與他人進行任務運作(如虛擬團隊)</p> <p>G-1-3-1 以本國語言和他人(如顧客)進行溝通</p> <p>G-1-3-2 以本國文字閱讀或撰寫書面報告</p> <p>G-1-3-3 以本國語言進行正式的簡報</p> <p>G-1-3-4 以第二外語和他人(如顧客)進行溝通</p> <p>G-1-3-5 能注意本國與外國文化的差異具備企圖心</p> <p>G-1-4-1 確認顧客所遭遇的問題</p> <p>G-1-4-2 蒐集整理與問題有關的資訊</p> <p>G-1-4-3 分析所蒐集到的資料及資訊</p> <p>G-1-4-4 針對問題擬定解決策略</p> <p>G-1-4-5 現場危機處理</p> <p>G-1-5-1 具學習能力、可塑性</p> <p>G-1-5-2 具創新能力</p> <p>G-1-5-3 具國際觀</p> <p>G-1-5-4 具專業形象</p> <p>G-1-5-5 具工作效率</p>
專業能力	<p>P-1-1 照顧顧客皮膚及毛髮健康</p> <p>P-1-2 美髮美容專業技能</p> <p>P-1-3 基礎造型設計</p>	<p>P-1-1-1 瞭解人體生理學的重要與時尚美容設計相關行業之應用</p> <p>P-1-1-2 熟悉正確皮膚保養的程序與方法，並能指導顧客進行正確皮膚保養</p> <p>P-1-1-3 熟悉正確毛髮保養的程序與方法，並能指導顧客進行正確毛髮保養</p> <p>P-1-2-1 瞭解美容、美體、美髮及美甲專業服務流程技能</p> <p>P-1-2-2 適當應用美容、美髮、美甲造型品</p> <p>P-1-2-3 辨識合法、合適的美容、美體、美髮及美甲儀器，並能正確使用及維護</p> <p>P-1-3-1 熟練各種造型工具的使用</p> <p>P-1-3-2 熟悉各種造型用品的應用及表現效果</p>

	P-1-4 職場衛生安全管理	P-1-3-3 具有美感敏銳度
		P-1-4-1 熟悉服務流程之衛生管理
		P-1-4-2 熟悉服務流程之安全管理
		P-1-4-3 作業流程危機處理知能
	P-1-5 經營與管理	P-1-5-1 店務管理之規劃及運用
		P-1-5-2 店務經營之規劃及運用
		P-1-5-3 人事管理之規劃及運用
		P-1-5-4 顧客服務之規劃及運用
	P-2-1 整體造型設計專業知識	P-2-1-1 熟悉整體造型服務流程
		P-2-1-2 針對主題達成整體美感
	P-2-2 創意設計思惟發想	P-2-2-1 靈活的創意思考
		P-2-2-2 美學素養
	P-2-3 造型主題之執行與規劃	P-2-3-1 設計主題藝術化之表現手法
		P-2-3-2 設計方法與組織策略
		P-2-3-3 目標執行流程的規劃與協調